

# ENTE BILATERALE NAZIONALE

Agenzie Marittime e Mediatori Marittimi

## CATALOGO CORSI FAD

---

### E-Learning Center

Corsi gratuiti, finanziati da EBN - Ente Bilaterale Nazionale per le Agenzie Marittime e Mediatori Marittimi, per i dipendenti delle aziende in regola con i pagamenti dei contributi previsti dal CCNL

Con la partnership tecnico - didattica di



## Logistica & Trasporti

Per favorire la diffusione della cultura di settore e innalzare il livello di competenza tecnica

ELEMENTI DI RACCOMANDAZIONE MARITTIMA	<b>4</b> ore
ELEMENTI DI MEDIAZIONE MARITTIMA	<b>4</b> ore
ELEMENTI DI LOGISTICA E TRASPORTI	<b>16</b> ore
CORSO INFORMATIVO RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DI IMPRESA EX D.LGS. 231/01	<b>2</b> ore

## Sicurezza & Contrattualistica

Per assolvere ai requisiti di conseguimento ed aggiornamento previsti dall'art.37 del D.Lgs 81/08

FORMAZIONE GENERALE E INFORMAZIONE LAVORATORI	<b>8</b> ore
AGGIORNAMENTO LAVORATORI E PREPOSTI	<b>6</b> ore
AGGIORNAMENTO RSPP	<b>20</b> ore
IMDG CODE STANDARD	<b>12</b> ore
IMDG CODE REFRESH	<b>4</b> ore
IMDG CODE - Modulo 49 CFR	<b>2</b> ore
IMDG CODE - Modulo ADR	<b>2</b> ore

## Management & Soft Skill

Per sviluppare le competenze trasversali, favorendo la crescita personale e professionale

LABORATORIO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI	<b>10</b> ore
"PUBLIC SPEAKING" IN LINGUA INGLESE	<b>16</b> ore
"MAIL & TELEPHONING" IN LINGUA INGLESE	<b>6-8</b> ore
LEADERSHIP E GESTIONE DEL TEAM DI LAVORO	<b>12</b> ore
PUBLIC SPEAKING	<b>8</b> ore
SELF EMPOWERMENT: COME POTENZIARE LE RISORSE PERSONALI	<b>8</b> ore
MOTIVAZIONE E LAVORO	<b>12</b> ore



## Pillole Formative

## Servizi, Corsi Sincroni e Pubblicazioni

IL RINNOVO DEL CCNL AGENTI MARITTIMI:  
LE NOVITA

**45** min

CYBER SECURITY: UN'EMERGENZA PER LA  
FILIERA DEL TRASPORTO

**20** min

SMART WORKING E LA GESTIONE DEL  
PERSONALE DA REMOTO

**20** min

SMART WORKING DAL PUNTO DI VISTA  
GIURIDICO - IL FUTURO DEL LAVORO IBRIDO

**30** min

PRINCIPALI NOVITA' IN MATERIA DI  
SICUREZZA SUL LAVORO

**20** min

**VOUCHER**

ICS - ISTITUTE OF CHARTERED SHIPBROKERS

Da **gennaio** 2023

**CORSO SINCRONO**

CORSO CONTAINER REEFER

Da **maggio** a **giugno** 2023

**CORSO SINCRONO**

CORSO CONTAINER DENTRO E FUORI LA SCATOLA

Da **giugno** a **luglio** 2023

**CORSO SINCRONO**

CORSO RESPONSABILITÀ AGENTE E MEDIATORE

Da **settembre** 2023

**WEBINAR**

AGGIORNAMENTO RLS

A **cadenza annuale**

**WEBINAR**

FORMAZIONE SPECIFICA RISCHIO MEDIO

A **cadenza annuale**

**PUBBLICAZIONE**

TRADUZIONE CCNL IN LINGUA INGLESE

Da **settembre** 2023

**VOUCHER**

SERVIZIO PSICOLOGO: LA PERSONA AL CENTRO

Da **febbraio** 2023



# SERVIZIO PSICOLOGO: LA PERSONA AL CENTRO

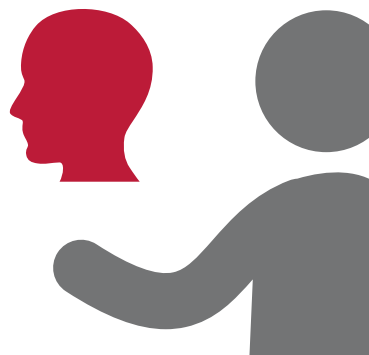
Punto di ascolto e  
di supporto psicologico

8 sedute della durata di 45 minuti ciascuna

Collegamento online con personale Psicologo  
e Psicoterapeuta abilitato dall'Ordine

Garanzia della massima riservatezza e rispetto  
della privacy personale

EBN mette a disposizione un nuovo servizio al fine di offrire al personale dipendente delle Agenzie Marittime un punto di ascolto e di supporto psicologico, nella consapevolezza che il benessere personale ha ricadute positive sul benessere lavorativo e viceversa, con l'obiettivo di aggiungere, oltre alle canoniche attività "for Learning" che EBN già offre, una nuova attività "for people": un nuovo servizio per mettere "la persona al centro".



Offerta a numero chiuso, tutti i candidati interessati a partecipare al servizio dovranno inviare richiesta di partecipazione all'indirizzo [training@consorzio-global.com](mailto:training@consorzio-global.com).

Le domande di partecipazione verranno prese in considerazione in ordine cronologico di arrivo.

# LABORATORIO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI



10 ore



10 moduli didattici



Persone a forte  
potenziale di crescita



Certificato di  
completamento

Impara a  
gestire e fronteggiare  
tutte le complessità,  
migliorando il tuo stile di  
leadership, di  
comunicazione e di  
gestione delle risorse.



*Iscriviti su:*

<http://fad.consorzioglobal.com/site/lab-competenze-manageriali>





## Saper parlare in pubblico



*Apprendere le tecniche del Public  
Speaking in lingua inglese*

### **CORSO E-LEARNING IN LINGUA INGLESE**

EBN mette a disposizione un nuovo corso di 16 ore diretto ai lavoratori del settore del Trasporto, Logistica & Shipping che lavorano a diretto contatto con clienti e fornitori.



8 file PowerPoint  
fruibili



work book  
scaricabile



slide interattive



certificato di  
completamento

ISCRIVITI SU

<https://fad.consorzioglobal.com/site/>



## Mail & Telephoning



*Acquisire un linguaggio pratico  
per la comunicazione telefonica  
e via email in inglese*

### **CORSO E-LEARNING IN LINGUA INGLESE**

EBN mette a disposizione un nuovo corso di 6-8 ore diretto ai lavoratori del settore del Trasporto, Logistica & Shipping che lavorano a diretto contatto con clienti e fornitori.



4 file PowerPoint  
fruibili



work book  
scaricabile



slide interattive



certificato di  
completamento

ISCRIVITI SU

<https://fad.consorzioglobal.com/site/>

# **CORSO FORMATIVO "IL CONTAINER REEFER E LE ESIGENZE DELLA MERCE"**



15 ore



Modalità sincrona  
via webinar



Modalità sincrona in  
presenza, presso la sede  
di **Assagenti**  
in **Piazza Dante, 6,**  
**Genova.**



Rilascio di attestato di  
frequenza



Per impiegati delle  
agenzie marittime, già in  
possesso di un  
background formativo di  
base sul trasporto



Impara a conoscere e analizzare il container reefer, esaminandolo in tutti i suoi risvolti tecnici e in correlazione con gli altri aspetti tipici dello shipping e del trasporto intermodale.



Iscriviti su: [ebnagenziemarittime.it](http://ebnagenziemarittime.it)



22 maggio 2023  
18.00 - 19.30

*Docente: prof. Claudio Ferrari - DIEC, UNIGE*

Evoluzione del sistema dei trasporti e il mercato mondiale del reefer.

24 maggio 2023  
17.30 - 19.30

*Docenti: Francesco Frisoni - Cargo Surveyor Director, JANUA  
Simone Carapezzi - Terminal Director, Nuovo Borgo Terminal*

Introduzione al container frigo e alle principali tipologie di merce.

25 maggio 2023  
18.00 - 19.30

*Docente: Alessandro Nati - Director Operations Steering Support,  
Hapag Lloyd*

Programmazione e PTI, il cold treatment e la registrazione della temperatura della merce.

29 maggio 2023  
17.30 - 19.30

*Docenti: Luca Aragone - D.G., Compagnie Fruitiere Italia  
Alessandro Nati - Director Operations Steering Support, Hapag Lloyd*

Focus su prodotti ortofrutticoli e prodotti farmaceutici trasportati.

31 maggio 2023  
17.30 - 19.30

*Docenti: Francesco Frisoni - Cargo Surveyor Manager, JANUA  
Luca Folchitto - Senior Sales Executive, APM Terminals Vado Ligure*

Focus su prodotti ittici surgelati e la preparazione della merce.

01 giugno 2023  
18.00 - 19.30

*Docente: Paolo Solmi - Ispettore fitosanitario, Regione Emilia-Romagna*

Il protocolli di cold treatment dall'Italia realizzati e in negoziazione.

05 giugno 2023  
18.00 - 19.30

*Docente: Luca Florenzano - Responsabile sinistri, Siat*

Aspetti assicurativi sulle merci reefer.

07 giugno 2023  
18.00 - 19.30

*Docenti: Matteo Ripamonti - Responsabile operativo, Silt  
Giovanni Gommellini - Consulente strategico, Captrain Italia*

Reefer su ferro e reefer su gomma.

08 giugno 2023  
18.00 - 19.30

*Docente: Elena Fraternali - Avvocato, Studio legale associato UBFP*

Gli aspetti doganali e gli organi di controllo.

# **CORSO FORMATIVO** **"IL CONTAINER FUORI E** **DENTRO LA SCATOLA"**



15 ore



Modalità sincrona  
via webinar



Modalità sincrona in  
presenza, presso la sede  
di **Assagenti**  
in **Piazza Dante, 6,**  
**Genova.**



Rilascio di attestato di  
frequenza



Per impiegati delle  
agenzie marittime, già in  
possesso di un  
background formativo di  
base sul trasporto



Impara a conoscere e analizzare il container esaminandolo in tutti i suoi risvolti tecnici e in correlazione con gli altri aspetti tipici dello shipping e del trasporto intermodale.



Iscriviti su: [ebnagenziemarittime.it](http://ebnagenziemarittime.it)

19 giugno 2023  
18.00 - 19.30

*Docenti: Bruno Congiu - Marine Surveyor, Container Service Italia  
Stefano Soranzo - General Manager, Oniloc*

Il numero Container, la targa CSC, Boxtech + VGM. I sigilli.

21 giugno 2023  
18.00 - 19.30

*Docente: Bruno Congiu - Marine Surveyor, Container Service Italia*

Le componenti del container.

22 giugno 2023  
17.30 - 19.30

*Docenti: Federico Lausi - Operation Department, Nuovo Borgo Terminal  
Fernando Pagano - Intermodal Operation Coordinator, Bureau Veritas*

Deposito e riparazioni. I collaudi.

26 giugno 2023  
18.00 - 19.30

*Docente: Elena Piga - Sales manager, Stolt Tank Containers*

Il container tank.

28 giugno 2023  
17.30 - 19.30

*Docenti: Paolo Arcidiacono - Operation Manager, Cosco  
Francesco Apeddu - Area Sales, Cordstrap Italia*

I container open top e flat. I controlli sui carichi fuori sagoma.

29 giugno 2023  
17.30 - 19.30

*Docenti: Francesco Apeddu - Area Sales, Cordstrap Italia  
Bruno Congiu - Marine Surveyor, Container Service Italia*

Riferimento normativo per le CTU. I controlli dei carichi dalle compagnie.

03 luglio 2023  
18.00 - 19.30

*Docente: Massimiliano Riccardi - Ports, Terminal and Logistics  
Worldwide Manager, Ignazio Messina & Co.*

Il viaggio del container sulle navi. Mezzi di movimentazione di banchina e piazzale.

05 luglio 2023  
18.00 - 19.30

*Docente: Massimo Giacchetta - Presidente CNA Liguria*

Tramaccamento merci, messa in sicurezza e containerizzazione merci pericolose.

06 luglio 2023  
18.00 - 19.30

*Docenti: Angelo Martinengo - Fondatore, Container Advertising Board  
Mirco Panariello - Terminal and Sales Director, Gruppo Spinelli*

I container del futuro: nuove size. I dispositivi di tracciamento del container.

# Corso sulla responsabilità dell'agente e del mediatore

PER FORNIRE UNA PANORAMICA SULLA RESPONSABILITÀ CIVILE E PENALE DELL'AGENTE E MEDIATORE MARITTIMO

A cura di



**STUDIO LEGALE CUOCOLO**  
AVVOCATI AMMINISTRATIVISTI  
ESG SUSTAINABLE LAWYERS



8 ore



8 moduli



3 giornate



Attestato di  
frequenza



Modalità di frequenza sincrona  
**via webinar** o in **presenza**,  
presso la sede di Assagenti  
Piazza Dante 6, Genova.

**19 ottobre, ore 10.00 - 12.00**

**Modulo 1:** *Prof. Avv. Lorenzo Cuocolo*

**Il conferimento della nomina a responsabile del trattamento dati nei confronti del raccomandatario**

**19 ottobre, ore 15.00 - 16.00**

**Modulo 2:** *Avv. Luca Di Marco*

**La figura giuridica e responsabilità del raccomandatario**

**19 ottobre, ore 16.00 - 17.00**

**Modulo 3:** *Avv. Luca Di Marco*

**Il mediatore marittimo**

**24 ottobre, ore 15.00 - 16.00**

**Modulo 4:** *Avv. Luca Di Marco*

**Responsabilità del vettore marittimo nel trasporto di cose**

**24 ottobre, ore 16.00 - 17.00**

**Modulo 5:** *Avv. Luca Di Marco*

**La polizza di carico**

**25 ottobre, ore 15.00 - 15.45**

**Modulo 6:** *Avv. Mariagrazia Liotta*

**L'organizzazione amministrativa della navigazione marittima**

**25 ottobre, ore 15.45 - 16.30**

**Modulo 7:** *Avv. Alessandro Grillo*

**Maritime Security**

**25 ottobre, ore 16.30 - 17.15**

**Modulo 8:** *Avv. Valeria Zonato*

**L'attività di import/export e la pianificazione doganale**

Iscrizioni via mail a [training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)

## Voucher di Partecipazione Moduli didattici Institute of Chartered Shipbrokers



### COME INIZIARE

Accedere alla piattaforma e-learning dal sito <http://www.consorzioglobal.com> nel quale, dal menu SERVIZI, si trova la voce

E-LEARNING CENTER

<http://fad.consorzioglobal.com/site>

Scegliere l'area di competenza e, una volta individuato il corso di interesse, iscriversi completando il form.

A seguito dell'iscrizione riceverete mail diretta con istruzioni per accedere al corso desiderato.

Conservare login e password perché dopo la prima iscrizione, effettuando l'accesso sull'home page, non sarà più necessario

### AREA

Logistica & Trasporti

### DESTINATARI

L'offerta è proposta a tutto il personale operante nel settore Trasporto Logistica & Shipping.

*Per i dipendenti delle Agenzie associate a Federagenti, in regola con i versamenti dei contributi, i costi di iscrizione sono sostenuti dall'Ente Bilaterale Nazionale per le Agenzie marittime, i Mediatori marittimi e le agenzie aeree, promosso da Federagenti, FIT CGIL, FIT CISL e UIL Trasporti.*

### L'OFFERTA

EBN mette a disposizione, per 15 partecipanti, la possibilità di seguire 2 moduli a scelta tra quelli disponibili dall'Institute of Chartered Shipbrokers, ente storico per la qualificazione e l'accREDITAMENTO delle professioni nel settore del Commercio Marittimo.

I corsi formativi dell'ICS sono riconosciuti a livello internazionale e in lingua inglese.

La frequenza a due moduli consente di conseguire un diploma intermedio.

### COME RICHIEDERE L'ISCRIZIONE

Essendo un'offerta a numero chiuso, tutti i candidati interessati a partecipare ai corsi dovranno inviare richiesta di iscrizione all'indirizzo [training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)

### CONTATTI

Coordinamento Didattico

[training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)

## Voucher di Partecipazione Moduli didattici Institute of Chartered Shipbrokers



### MODULI DISPONIBILI

- ◇ Economics of Sea Transport and International Trade (EST)
- ◇ Shipping Finance (SF)
- ◇ Tanker Chartering (TKC)
- ◇ Port and Terminal Management (PTM)
- ◇ Ship Operations and Management (SOM)
- ◇ Shipping Law (SL)
- ◇ Logistics and Multi-modal Transport (LMT)
- ◇ Offshore Support Industry (OSI)
- ◇ Introduction to Shipping (IS)
- ◇ Marine Insurance (MI)
- ◇ Legal Principles in Shipping Business (LPS)
- ◇ Shipping Business (SB)
- ◇ Dry Cargo Chartering (DCC)
- ◇ Ship Sale and Purchase (SSP)
- ◇ Liner Trades (LT)
- ◇ Port Agency (PA)

### METODOLOGIA DIDATTICA

I corsi, con durata da Gennaio a Maggio 2023, constano di un mix di metodologie didattiche, comprensive di:

- Accesso a materiali online e a relativi test di assesment;
- Lezioni digitali sincrone (n° 18 ore complessive)
- Lezioni digitali asincrone sotto forma di registrazioni (n° 22 ore complessive)
- Esame finale

### L'ISTITUTO

L' Institute of Chartered Shipbrokers è l'unico ente professionale riconosciuto a livello globale per tutti i professionisti che operano del commercio marittimo. Fondato nel 1911, è l'unico ordine professionale mondiale che rappresenta brokers, managers e agenti marittimi.

Il programma completo, che comprende 7 moduli di cui 4 obbligatori e 3 a scelta ("Esame di Qualifica Professionale"— PQE) è la qualifica più alta offerta dall'Istituto, al completamento del quale il candidato può richiedere di essere eletto a Membro dell'Istituto.



INSTITUTE OF  
CHARTERED  
SHIPBROKERS



LONDON  
SCHOOL OF  
SHIPPING

### CONTATTI

Coordinamento Didattico

[training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)

tel: [010 0996 660](tel:010996660)

# Traduzione in lingua inglese del C.C.N.L. Agenti marittimi



## COME INIZIARE

Accedere alla piattaforma e-learning dal sito <http://www.consorzioglobal.com> nel quale, dal menu SERVIZI, si trova la voce

### E-LEARNING CENTER

<http://fad.consorzioglobal.com/site>

Scegliere l'area di competenza e, una volta individuato il corso di interesse, iscriversi completando il form.

A seguito dell'iscrizione riceverete mail diretta con istruzioni per accedere al corso desiderato.

Conservare login e password perché dopo la prima iscrizione, effettuando l'accesso sull'home page, non sarà più necessario compilare il form.

## AREA

Sicurezza & Contrattualistica

## DESTINATARI

La pubblicazione è dedicata al personale delle Agenzie marittime, Raccomandatari e mediatori marittimi.

*La pubblicazione, finanziata da EBN, è esclusivamente riservata ai dipendenti delle Agenzie associate a Federagenti, in regola con i versamenti dei contributi. I costi di iscrizione sono sostenuti dall'Ente Bilaterale Nazionale per le Agenzie marittime, i Mediatori marittimi e le agenzie aeree, promosso da Federagenti, FIT-CGIL, FIT CISL e UIL Trasporti.*

## OBIETTIVO

Per rispondere ad una sentita richiesta di settore, EBN ha disposto la traduzione in lingua inglese del vigente Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro del personale dipendente di categoria.

La pubblicazione comprende

- Introduzione al contratto
- Testo integrale del contratto
- Sua traduzione in lingua inglese

## MODALITA'

Per scaricare la pubblicazione è sufficiente presentare domanda all'interno della piattaforma e-learning.

## CONTATTI

Coordinamento Didattico  
[training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)





## IMDG CODE REFRESHER —Amd. 41-22



### COME INIZIARE

Accedere alla piattaforma e-learning dal sito <http://www.consorzioglobal.com> nel quale, dal menu SERVIZI, si trova la voce

#### E-LEARNING CENTER

<http://fad.consorzioglobal.com/site>

Scegliere l'area di competenza e, una volta individuato il corso di interesse, iscriversi completando il form.

A seguito dell'iscrizione riceverete mail diretta con istruzioni per accedere al corso desiderato.

Conservare login e password perché dopo la prima iscrizione, effettuando l'accesso sull'home page, non sarà più necessario compilare il form.

### AREA

Sicurezza & Contrattualistica

### DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutte le figure professionali coinvolte nel trasporto marittimo di merci pericolose e al personale che necessita di un aggiornamento sulle disposizioni del Codice IMDG.

Per i dipendenti delle Agenzie associate a Federagenti, in regola con i versamenti dei contributi, i costi di iscrizione sono sostenuti dall'Ente Bilaterale Nazionale per le Agenzie marittime, i Mediatori marittimi e le agenzie aeree, promosso da Federagenti, FIT CGIL, FIT CISL e UIL Trasporti.

### OBIETTIVO

Il corso fornisce un riepilogo delle principali disposizioni del codice IMDG e include un aggiornamento sulle modifiche significative dell'ultimo emendamento.

### DURATA

Il corso ha una durata pari a **4 ore** e si svolge interamente in **e-learning**. Al termine del corso è previsto il rilascio di un **attestato di frequenza**.

### CONTATTI

Coordinamento Didattico

[training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)

## IMDG CODE STANDARD—Amd. 41-22



### COME INIZIARE

Accedere alla piattaforma e-learning dal sito <http://www.consorzioglobal.com> nel quale, dal menu SERVIZI, si trova la voce

E-LEARNING CENTER

<http://fad.consorzioglobal.com/site>

Scegliere l'area di competenza e, una volta individuato il corso di interesse, iscriversi completando il form.

A seguito dell'iscrizione riceverete mail diretta con istruzioni per accedere al corso desiderato.

Conservare login e password perché dopo la prima iscrizione, effettuando l'accesso sull'home page, non sarà più necessario

### AREA

Sicurezza & Contrattualistica

### DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutte le figure professionali coinvolte nel trasporto marittimo di merci pericolose e al personale che necessita di un addestramento sulle disposizioni del Codice IMDG.

Per i dipendenti delle Agenzie associate a Federagenti, in regola con i versamenti dei contributi, i costi di iscrizione sono sostenuti dall'Ente Bilaterale Nazionale per le Agenzie marittime, i Mediatori marittimi e le agenzie aeree, promosso da Federagenti, FIT CGIL, FIT CISL e UIL Trasporti.

### OBIETTIVO

Il corso punta ad illustrare la corretta applicazione delle norme di competenza riportata nel manuale IMDG "International Maritime Dangerous Goods Code" e a condividere il modo corretto di preparare, controllare e accettare le spedizioni di merce pericolosa, ottemperando alle norme IMO.

### DURATA

Il corso ha una durata pari a **12 ore** e si svolge interamente in **e-learning**. Al termine del corso è previsto il rilascio di un **attestato di frequenza**.

### CONTATTI

Coordinamento Didattico

[training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)

# E - Learning



## CATALOGO CORSI

1. Logistica & Trasporti
2. Sicurezza & Contrattualistica
3. Management & Soft Skill

## MONITORAGGIO

Un tutor tecnico-didattico monitorerà costantemente il percorso degli utenti, per verificare l'andamento della formazione.



[fad.consorzioglobal.com](http://fad.consorzioglobal.com)

I corsi sono interamente finanziati dall'Ente Bilaterale Nazionale per le Agenzie Marittime e Mediatori Marittimi, a favore dei dipendenti delle aziende che applicano il CCNL di categoria in regola con i versamenti dei contributi previsti dall'Art. 3 Bis.

**ENTE**  
**BILATERALE**  
**NAZIONALE**  
Agenzie Marittime e Mediatori Marittimi



Il tuo partner tecnico per lo sviluppo di soluzioni consulenziali e formative innovative

Consulenza, Formazione, Networking

