

# ENTE BILATERALE NAZIONALE

Agenzie Marittime e Mediatori Marittimi



## CATALOGO CORSI FAD

---

### E-Learning Center

Corsi gratuiti, finanziati da EBN - Ente Bilaterale Nazionale per le Agenzie Marittime e Mediatori Marittimi, per i dipendenti delle aziende in regola con i pagamenti dei contributi previsti dal CCNL

Con la partnership tecnico - didattica di



## Logistica & Trasporti

Per favorire la diffusione della cultura di settore e innalzare il livello di competenza tecnica

ELEMENTI DI RACCOMANDAZIONE MARITTIMA	<b>4</b> ore
ELEMENTI DI MEDIAZIONE MARITTIMA	<b>4</b> ore
ELEMENTI DI LOGISTICA E TRASPORTI	<b>16</b> ore
CORSO INFORMATIVO RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DI IMPRESA EX D.LGS. 231/01	<b>2</b> ore

## Sicurezza & Contrattualistica

Per assolvere ai requisiti di conseguimento ed aggiornamento previsti dall'art.37 del D.Lgs 81/08

FORMAZIONE GENERALE E INFORMAZIONE LAVORATORI	<b>8</b> ore
AGGIORNAMENTO LAVORATORI E PREPOSTI	<b>6</b> ore
AGGIORNAMENTO RSPP	<b>20</b> ore
IMDG CODE STANDARD	<b>12</b> ore
IMDG CODE REFRESH	<b>4</b> ore
IMDG CODE - Modulo 49 CFR	<b>2</b> ore
IMDG CODE - Modulo ADR	<b>2</b> ore

## Management & Soft Skill

Per sviluppare le competenze trasversali, favorendo la crescita personale e professionale

LABORATORIO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI	<b>10</b> ore
"PUBLIC SPEAKING" IN LINGUA INGLESE	<b>16</b> ore
"MAIL & TELEPHONING" IN LINGUA INGLESE	<b>6-8</b> ore
LEADERSHIP E GESTIONE DEL TEAM DI LAVORO	<b>12</b> ore
PUBLIC SPEAKING	<b>8</b> ore
SELF EMPOWERMENT: COME POTENZIARE LE RISORSE PERSONALI	<b>8</b> ore
MOTIVAZIONE E LAVORO	<b>12</b> ore



## Webinar Sicurezza

### *WEBINAR* FORMAZIONE SPECIFICA A RISCHIO MEDIO

A cadenza trimestrale

### *WEBINAR* AGGIORNAMENTO RLS

A cadenza semestrale

### *VOUCHER (max 35 pp)* SERVIZIO PSICOLOGO: LA PERSONA AL CENTRO

**8** sedute a distanza

### *VOUCHER (max 10 pp)* ICS - INSTITUTE OF CHARTERED SHIPBROKERS

**2** moduli didattici

### *CORSO SINCRONO* CORSO "CONTAINER REEFER E LE ESIGENZE DELLA MERCE"

**15** ore in presenza o a distanza

### *CORSO SINCRONO* CORSO "CONTAINER FUORI E DENTRO LA SCATOLA"

**15** ore in presenza o a distanza

### *FOCUS FORMATIVO SINCRONO* APPROFONDIMENTO GIUSLAVORISTICO

**4** ore in presenza o a distanza

### *FOCUS FORMATIVO SINCRONO* APPROFONDIMENTO PER IL SETTORE DELLA MEDIAZIONE MARITTIMA

**10** ore in presenza o a distanza

### *FOCUS FORMATIVO SINCRONO* APPROFONDIMENTO GEOPOLITICO E COMMERCIALE SUI PAESI ASIATICI

**12** ore a distanza

## Voucher e corsi sincroni





# SERVIZIO PSICOLOGO: LA PERSONA AL CENTRO

Punto di ascolto e  
di supporto psicologico

8 sedute della durata di 45 minuti ciascuna



Collegamento online con personale Psicologo  
e Psicoterapeuta abilitato dall'Ordine



Garanzia della massima riservatezza e rispetto  
della privacy personale



EBN mette a disposizione un nuovo servizio al fine di offrire al personale dipendente delle Agenzie Marittime un punto di ascolto e di supporto psicologico, nella consapevolezza che il benessere personale ha ricadute positive sul benessere lavorativo e viceversa, con l'obiettivo di aggiungere, oltre alle canoniche attività "for Learning" che EBN già offre, una nuova attività "for people": un nuovo servizio per mettere "la persona al centro".



Offerta a numero chiuso, tutti i candidati interessati a partecipare al servizio dovranno inviare richiesta di partecipazione all'indirizzo [training@consorzio-global.com](mailto:training@consorzio-global.com).

Le domande di partecipazione verranno prese in considerazione in ordine cronologico di arrivo.



## Saper parlare in pubblico



*Apprendere le tecniche del Public  
Speaking in lingua inglese*

### **CORSO E-LEARNING IN LINGUA INGLESE**

EBN mette a disposizione un nuovo corso di 16 ore diretto ai lavoratori del settore del Trasporto, Logistica & Shipping che lavorano a diretto contatto con clienti e fornitori.



8 file PowerPoint  
fruibili



work book  
scaricabile



slide interattive



certificato di  
completamento

ISCRIVITI SU

<https://fad.consorzioglobal.com/site/>



## Mail & Telephoning



*Acquisire un linguaggio pratico  
per la comunicazione telefonica  
e via email in inglese*

### **CORSO E-LEARNING IN LINGUA INGLESE**

EBN mette a disposizione un nuovo corso di 6-8 ore diretto ai lavoratori del settore del Trasporto, Logistica & Shipping che lavorano a diretto contatto con clienti e fornitori.



4 file PowerPoint  
fruibili



work book  
scaricabile



slide interattive



certificato di  
completamento

ISCRIVITI SU

<https://fad.consorzioglobal.com/site/>



**Focus di  
approfondimento  
giuslavoristico**

**Durata: 4 ore** in modalità sincrona via **webinar** o in **presenza** presso la sede di *Assagenti* (Piazza Dante 6/6 - Genova)

**Obiettivi:**

- Approfondire le norme del contratto collettivo alla luce dei recenti rinnovi.
- Ampliare la conoscenza pratica del diritto del lavoro alla luce delle nuove indicazioni presenti in finanziaria.

Per iscrizioni contattare  
[training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)

La conoscenza del contratto collettivo di lavoro è uno strumento fondamentale per chi gestisce il personale. Conoscere il Contratto Collettivo di Lavoro è fondamentale per i dipendenti per garantire che i loro diritti siano rispettati e per comprendere efficacemente il loro ambiente di lavoro.

### **Destinatari:**

Questo corso nella sua unicità è dedicato non solo ai dipendenti delle società interessate ma anche e soprattutto ai responsabili del personale e ai loro delegati in materia di consulenza del lavoro.

### **Giovedì 18 luglio | ore 9:30 - 11:30**

---

- Il contratto a tempo determinato: le condizioni per la proroga sino a 24 mesi.
- La delega alla contrattazione collettiva e la deroga sino al 31 dicembre 2024.

### **Giovedì 25 luglio | ore 9:30 - 11:30**

---

- Aggiornamento sul Rinnovo del CCNL: focus sul contratto collettivo.
- Il rinnovo: quali sono gli articoli più importanti che sono oggetto di revisione.
- Le modifiche e le novità legislative in materia di diritto del lavoro.





# FOCUS DI APPROFONDIMENTO DEDICATO AL SETTORE DELLA MEDIAZIONE MARITTIMA

Lo shipbroker è una figura professionale fondamentale nel settore marittimo, con un ruolo centrale nel noleggio, vendita, costruzione e utilizzo di navi. La sua attività richiede un elevato livello di conoscenza tecnica e una profonda comprensione sia della realtà contrattuale che operativa. Essendo in continua evoluzione l'aggiornamento delle funzioni della mediazione e degli aspetti contrattuali legati all'attività commerciale è un elemento fondamentale per la buona gestione del processo aziendale.

## *Destinatari:*

Questo corso nella sua unicità è dedicato non solo ai dipendenti delle società di mediazione marittima, ma anche a coloro che lavorano nelle agenzie marittime di linea, trump, manning e yachting, a tutti coloro quindi che nel proprio lavoro dialogano o sono interessati a dialogare con armatori, trading company e uffici logistici marittimi.

## *Obiettivi:*

- Contestualizzare l'attività del broker e l'importanza della sua figura in una visione di shipping globale
- Approfondire le prerogative e le criticità dell'attività del broker marittimo in Italia e in Europa
- Approfondire la stretta connessione tra realtà contrattuale e operativa: entrambe richiedono un alto livello di competenza e professionalità
- Approfondire alcuni aspetti contrattuali fondamentale per l'attività commerciale del broker

## *Durata:*

**10 ore** modalità sincrona via **webinair** o in **presenza** presso la sede di Assagenti (*piazza Dante 6/6 - Genova*)

## Calendario:

<b>Martedì 17 settembre</b> <b>ore 13:00 - 15:00</b>	La specificità della figura del broker marittimo e le differenze con gli altri paesi europei: panoramica sulle principali piazze marittime, l'unicità delle legge professionale italiana nel panorama Europeo, l'importanza della formazione e della valorizzazione della professione, creiamo un bollino blu?
<b>Giovedì 19 settembre</b> <b>ore 13:00 - 15:00</b>	La trattativa di noleggio e i suoi punti critici. La worldscale e il sistema di vetting.
<b>Martedì 24 settembre</b> <b>ore 13:00 - 14:30</b>	Comparazione tra realtà contrattuale e realtà operativa nell'attività del broker: la realtà contrattuale attuale, gli usi nell'operatività dry e come gestire i due scenari.
<b>Giovedì 26 settembre</b> <b>ore 13:00 - 14:30</b>	
<b>Martedì 1 ottobre</b> <b>ore 13:00 - 14:30</b>	Il broker come anello di contatto tra il mondo delle navi e il mondo del commercio e dell'industria: è così semplice oppure ci sono ostacoli e difficoltà da bypassare?
<b>Giovedì 03 ottobre</b> <b>ore 13:00 - 14:30</b>	Scenario ed highlights di una trattativa: momenti ordinari e momenti straordinari.

## TOAsia EXPORT TRAINING: FOCUS DI APPROFONDIMENTO SUI PAESI ASIATICI

I paesi asiatici, in particolare Cina, India e Asean (Indonesia, Malaysia, Singapore, Filippine, Thailandia, Brunei, Vietnam, Cambogia) rappresentano una grande opportunità di espansione commerciale. Conoscere gli scenari e i nuovi trend legati al trasporto diventa quindi di importanza strategica per le aziende del settore.

Il corso è progettato e gestito in collaborazione con **Club Asia**, capofila del network che vede coinvolte le camere bilaterali attive in Italia nello sviluppo dei rapporti economici con i Paesi asiatici. Grazie a questa collaborazione verranno coinvolti personalità di rilievo provenienti da istituzioni di prestigio nel settore oggetto del corso.

### DESTINATARI:

Il corso è dedicato ai dipendenti di tutte le aziende che hanno relazioni commerciali e di partnership con i paesi del Sudest Asiatico e che nel loro lavoro quotidiano hanno la necessità di approfondire tematiche politiche e commerciali per la gestione del trasporto via mare.

### ARGOMENTI:

- Scenari geopolitici, economici e sociali.
- Economia marittima, trasporti e nuovi trend.
- Comunicazione interculturale.



12 ore



Modalità sincrona  
via webinar



Rilascio di attestato di  
frequenza



CONSORZIO  
**GLOBAL**

## OBIETTIVI:

- Fornire un bagaglio di conoscenze approfondito per la corretta formulazione di strategie di internazionalizzazione.
- Approfondire le opportunità di espansione dell'export attraverso la conoscenza della società e della cultura del paese di riferimento.
- Approfondire le nuove tendenze relative all'economia marittima e dei trasporti.

## CALENDARIO:

### MODULO CINA:

*Francesco Boggio Ferraris, Academy Director Italy China Council Foundation.*

*Alessandro Zadro, Responsabile del Centro Studi Italy China Council Foundation.*

**Lunedì 23 settembre 2024 | ore 14:30-16:30**

**Mercoledì 25 settembre 2024 | ore 14:30-16:30**

---

### MODULO ASEAN:

*Roberto Zoppi, Responsabile ufficio studi Camera di Commercio Italiana per il Sud Est Asiatico.*

*Nicole Marantelli, Coordinatrice TOAsia Export Training.*

**Lunedì 30 settembre 2024 | ore 14:30-16:30**

**Mercoledì 2 ottobre 2024 | ore 14:30-16:30**

---

### MODULO INDIA:

*Luciano Pettoello Mantovani, Segretario Generale Camera di Commercio Indiana per l'Italia.*

**Lunedì 7 ottobre 2024 | ore 14:30-16:30**

**Mercoledì 9 ottobre 2024 | ore 14:30-16:30**



# **CORSO FORMATIVO "IL CONTAINER REEFER E LE ESIGENZE DELLA MERCE"**

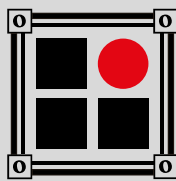
Impara a conoscere e analizzare il container reefer, esaminandolo in tutti i suoi risvolti tecnici e in correlazione con gli altri aspetti tipici dello shipping e del trasporto intermodale.

- Per impiegati delle agenzie marittime, già in possesso di un background formativo di base sul trasporto
- 15 ore, fruibili in modalità sincrona via webinar o in presenza presso la sede di Assagenti (Genova)
- Rilascio di attestato di frequenza

Iscrizioni via mail a [training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)

- |                                     |  |   |
|-------------------------------------|--|---|
| <b>18 novembre</b><br>18.00 - 19.30 |  | Evoluzione del sistema dei trasporti e il mercato mondiale del reefer.                    |
| <b>20 novembre</b><br>17.30 - 19.30 |  | Introduzione al container frigo e alle principali tipologie di merce.                     |
| <b>25 novembre</b><br>18.00 - 19.30 |  | Programmazione e PTI, il cold treatment e la registrazione della temperatura della merce. |
| <b>27 novembre</b><br>17.30 - 19.30 |  | Focus su prodotti ittici surgelati e la preparazione della merce.                         |
| <b>02 dicembre</b><br>17.30 - 19.30 |  | Focus su prodotti ortofrutticoli e prodotti farmaceutici trasportati.                     |
| <b>04 dicembre</b><br>18.00 - 19.30 |  | Il protocolli di cold treatment dall'Italia realizzati e in negoziazione.                 |
| <b>09 dicembre</b><br>18.00 - 19.30 |  | Aspetti assicurativi sulle merci reefer.  |
| <b>11 dicembre</b><br>18.00 - 19.30 |  | Reefer su ferro e reefer su gomma.  |
| <b>16 dicembre</b><br>18.00 - 19.30 |  | Gli aspetti doganali e gli organi di controllo.   |

Iscrizioni via mail a [training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)



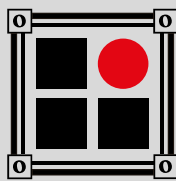
# CORSO FORMATIVO IL CONTAINER FUORI E DENTRO LA SCATOLA

Impara a conoscere e analizzare il container esaminandolo in tutti i suoi risvolti tecnici e in correlazione con gli altri aspetti tipici dello shipping e del trasporto intermodale.

- 15 ore.
- Rilascio di attestato di frequenza.
- Modalità sincrona via webinar o in presenza presso la sede di **Assagenti** (Piazza Dante, 6 - Genova).
- Per impiegati delle agenzie marittime, già in possesso di un background formativo di base sul trasporto.



☞ Per iscrizioni: [training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)



Centro  
Internazionale  
Studi  
Containers

**ENTE**  
**BILATERALE**  
**NAZIONALE**

Agenzie Marittime e Mediatori Marittimi

**18 giugno**  
**17.00 - 18.30**

Il numero Container, la targa CSC, Boxtech + VGM.  
I sigilli.

**20 giugno**  
**17.00 - 18.30**

Le componenti del container.

**25 giugno**  
**17.00 - 19.00**

Deposito e riparazioni.  
I collaudi.

**27 giugno**  
**17.00 - 18.30**

Il container tank.

**2 luglio**  
**17.00 - 19.00**

I container open top e flat.  
I controlli sui carichi fuori sagoma.

**4 luglio**  
**17.00 - 19.00**

Riferimento normativo per le CTU.  
I controlli dei carichi delle compagnie di navigazione.

**9 luglio**  
**17.00 - 18.30**

Il viaggio del container sulle navi.  
Mezzi di movimentazione di banchina e piazzale.

**11 luglio**  
**17.00 - 18.30**

Tramaccamento merci, messa in sicurezza  
e containerizzazione merci pericolose.

**16 luglio**  
**17.00 - 18.30**

I container del futuro - nuovi accessori.  
I dispositivi di tracciamento del container.



**ASSAGENTI**

Associazione Agenti e Mediatori Marittimi

GENOVA



CONSORZIO  
**GLOBAL**

Per iscrizioni contattare:  
[training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)



## Voucher di Partecipazione Moduli didattici Institute of Chartered Shipbrokers



### AREA

Logistica & Trasporti

### DESTINATARI

L'offerta è proposta a tutto il personale operante nel settore Trasporto Logistica & Shipping.

*Per i dipendenti delle Agenzie associate a Federagenti, in regola con i versamenti dei contributi, i costi di iscrizione sono sostenuti dall'Ente Bilaterale Nazionale per le Agenzie marittime, i Mediatori marittimi e le agenzie aeree, promosso da Federagenti, FIT CGIL, FIT CISL e UIL Trasporti.*

### COME INIZIARE

Accedere alla piattaforma e-learning dal sito <http://www.consorzioglobal.com> nel quale, dal menu SERVIZI, si trova la voce

E-LEARNING CENTER

<http://fad.consorzioglobal.com/site>

Scegliere l'area di competenza e, una volta individuato il corso di interesse, iscriversi completando il form.

A seguito dell'iscrizione riceverete mail diretta con istruzioni per accedere al corso desiderato.

Conservare login e password perché dopo la prima iscrizione, effettuando l'accesso sull'home page, non sarà più necessario

### L'OFFERTA

EBN mette a disposizione, per 15 partecipanti, la possibilità di seguire 2 moduli a scelta tra quelli disponibili dall'Institute of Chartered Shipbrokers, ente storico per la qualificazione e l'accreditamento delle professioni nel settore del Commercio Marittimo.

I corsi formativi dell'ICS sono riconosciuti a livello internazionale e in lingua inglese.

La frequenza a due moduli consente di conseguire un diploma intermedio.

### COME RICHIEDERE L'ISCRIZIONE

Essendo un'offerta a numero chiuso, tutti i candidati interessati a partecipare ai corsi dovranno inviare richiesta di iscrizione all'indirizzo [training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)

### CONTATTI

Coordinamento Didattico  
[training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)

## Voucher di Partecipazione Moduli didattici Institute of Chartered Shipbrokers



### MODULI DISPONIBILI

- ◇ Economics of Sea Transport and International Trade (EST)
- ◇ Shipping Finance (SF)
- ◇ Tanker Chartering (TKC)
- ◇ Port and Terminal Management (PTM)
- ◇ Ship Operations and Management (SOM)
- ◇ Shipping Law (SL)
- ◇ Logistics and Multi-modal Transport (LMT)
- ◇ Offshore Support Industry (OSI)
- ◇ Introduction to Shipping (IS)
- ◇ Marine Insurance (MI)
- ◇ Legal Principles in Shipping Business (LPS)
- ◇ Shipping Business (SB)
- ◇ Dry Cargo Chartering (DCC)
- ◇ Ship Sale and Purchase (SSP)
- ◇ Liner Trades (LT)
- ◇ Port Agency (PA)

### METODOLOGIA DIDATTICA

I corsi, con durata da Gennaio a Maggio 2023, constano di un mix di metodologie didattiche, comprensive di:

- Accesso a materiali online e a relativi test di assesment;
- Lezioni digitali sincrone (n° 18 ore complessive)
- Lezioni digitali asincrone sotto forma di registrazioni (n° 22 ore complessive)
- Esame finale

### L'ISTITUTO

L' Institute of Chartered Shipbrokers è l'unico ente professionale riconosciuto a livello globale per tutti i professionisti che operano del commercio marittimo. Fondato nel 1911, è l'unico ordine professionale mondiale che rappresenta brokers, managers e agenti marittimi.

Il programma completo, che comprende 7 moduli di cui 4 obbligatori e 3 a scelta ("Esame di Qualifica Professionale"— PQE) è la qualifica più alta offerta dall'Istituto, al completamento del quale il candidato può richiedere di essere eletto a Membro dell'Istituto.



INSTITUTE OF  
CHARTERED  
SHIPBROKERS



LONDON  
SCHOOL OF  
SHIPPING

### CONTATTI

Coordinamento Didattico

[training@consorzioglobal.com](mailto:training@consorzioglobal.com)

tel: [010 0996 660](tel:010996660)

# E - Learning



## CATALOGO CORSI

1. Logistica & Trasporti
2. Sicurezza & Contrattualistica
3. Management & Soft Skill

## MONITORAGGIO

Un tutor tecnico-didattico monitorerà costantemente il percorso degli utenti, per verificare l'andamento della formazione.



[fad.consorzioglobal.com](http://fad.consorzioglobal.com)

I corsi sono interamente finanziati dall'Ente Bilaterale Nazionale per le Agenzie Marittime e Mediatori Marittimi, a favore dei dipendenti delle aziende che applicano il CCNL di categoria in regola con i versamenti dei contributi previsti dall'Art. 3 Bis.

**ENTE**  
**BILATERALE**  
**NAZIONALE**  
Agenzie Marittime e Mediatori Marittimi



Il tuo partner tecnico per lo sviluppo di soluzioni consulenziali e formative innovative

Consulenza, Formazione, Networking

